



УТВЕРЖДАЮ: Заведующий
МБДОУ детский сад № 16
Приказ №61 - ОД
от «04»09.2020г
 Е.В. Башкова

План

мероприятий по подготовке и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

МБДОУ детский сад № 16 на 2020-2021 учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответствен ный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Привести в соответствие структуру и содержание разделов официального сайта ДОУ в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» с требованиями законодательства	Информационная открытость (полнота наполнения сайта учреждения).	10.09. 2020г	Недвиг Т.Ю.	информационная открытость и доступность по результатам мониторинга сайтов	Доступность и открытость участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет

1.2.	Скорректировать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт ДОУ, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, через электронную почту.	Доступность и открытость информации об организации	01.10. 2020г	Недвиг Т.Ю.	Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг через «вопрос - ответ»	Доступность и открытость участников образовательного процесса
1.3.	Своевременное обновление информации	Доступность и открытость информации об организации.	в течение года	Недвиг Т.Ю.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец анкеты к методике, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018г №675н
2. Комфортность условий предоставления услуг в сфере образования						
2.1	Обеспечение в ДОУ комфортных условий для предоставления услуг, материально - техническое и информационное обеспечение	Наличие комфортных условий получения услуг	в течение года	завхоз Зиновьева Е.Н. Педагоги ДОУ	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ	Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин. Насыщение предметно-пространственной среды трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной для всех

						воспитанников (опрос, интервьюирование, телефонный опрос получателей услуг)
--	--	--	--	--	--	---

3. Доступность услуг для инвалидов

1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья.	01.01.21г.	Заведующий и., завхоз	Прием детей в ДОУ с ОВЗ	Обеспечение психолого-педагогической поддержки, позитивной социализации и развития личности ребенка с ОВЗ
---	--	--	------------	-----------------------	-------------------------	---

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

1	Мероприятия направленные на повышение педагогической компетентности. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической Безопасности и комфортности в учреждении	Профессионализм персонала.	в течение года	Заведующий старший воспитатель	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец анкеты к методике, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018г №675н
---	---	----------------------------	----------------	--------------------------------	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: -	Качество оказываемой муниципальной	в течение года	Заведующий старший воспитатель	Доля получателей услуг, которые готовы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом
--	---	------------------------------------	----------------	--------------------------------	--	---

исполнение муниципального задания - 100% в области предоставления муниципальной услуги . воспитанникам ДОУ; - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья воспитанников; - обеспечение методическим сопровождением; - прохождение курсовой подготовки педагогами; - организация работы с родителями (законными представителями).	услуги.	май 2021	рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым; Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец анкеты к методике, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018г №675н
---	----------------	-----------------	---	---